



¡Ahora! Todos los residentes y empresas de la Ciudad de Montrose pueden pagar su factura de servicios 24/7 con nuestro sistema de Respuesta Interactiva de Voz. (IVR)

¡Aquí está otra manera rápida y conveniente para que usted pueda pagar su factura 24/7! No necesita computadora. Simplemente llame al número gratuito

888-314-5377

¿Qué es el sistema IVR?

El sistema de Respuesta Interactiva de Voz (IVR) le proveera una forma completa para hacer el atraves del teléfono pago de su factura.

Usted puede pagar sus facturas en cualquier momento y en cualquier lugar. Todo lo que necesita es un teléfono.

¿Cómo funciona?

Marque el número gratuito **888-314-5377** presione uno y proporcione su número de cuenta. Así se podrá localizar su factura.

Primeramente el sistema IVR le dirá el saldo de su cuenta, la fecha en que vence el pago y, lo guiará para realizar su pago. Con su tarjeta de debito/credito o cuenta de banco.

Se le proveera un número de confirmación y se le notificará si la transacción ha tenido éxito o no. Al final de la llamada, usted también tendrá la opción de programar su cuenta en pagos automáticos.

Además, puede realizar pagos con un operador de nuestro centro de pagos, si así lo prefiere. Para realizar su pago con un operador, llame 800-720-6847, primero oprima el número uno, después el número dos, y pregunte por servicio en español.

Tanto el sistema IVR como nuestro centro de pagos ofrecen servicios en inglés y español. (Nota: En el centro de pagos las horas de servicio pueden variar.)

Si tiene preguntas sobre el servicio de IVR, llame a Xpress Bill Pay al 800-766-2350. Xpress Bill Pay es el portal de pagos en línea de la Ciudad de Montrose.



xpress BILL PAY
www.xpressbillpay.com